

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CONTEGNI SILVANA
Telefono	
Fax	
E-mail	<u>Silvana.contegni@regione.lombardia.it</u> (uff)
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	09.03.1956

ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI

Posizione lavorativa attuale: Dipendente (*ruolo*) presso Regione Lombardia - Direzione Generale– *Reddito di Autonomia e Inclusione sociale* Posizione organizzativa *Alta Professionalità – fascia 2- “Supporto tecnico sulle tematiche di innovazione e integrazione”*

■ dal 02.07.2013 al 31.03.2016 titolare della Posizione Organizzativa “Azioni Innovative Per La Prevenzione e la Tutela Della Domanda”/o DG Famiglia, Solidarietà Sociale e Volontariato diventata da ottobre 2015 “Reddito di Autonomia e Inclusione sociale”

■ dal 01.10.2010 al 01.07.2013, titolare della Posizione Organizzativa “Famiglia”/o DG Famiglia, Solidarietà Sociale e Volontariato

Attività svolte direttamente:

- Identificazione di misure innovative nell'ambito della attuazione di un programma volto a costruire un reddito di autonomia e inclusione sociale rivolto alle famiglie vulnerabili dal punto di vista socio-economico e a rischio di scivolamento nella povertà e nell'esclusione sociale
- Collaborazione all'attuazione della l.r. 23/2015 “Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo” con particolare riferimento alle azioni di promozione e sviluppo dell'integrazione tra le funzioni sanitarie e sociosanitarie con quelle sociali di competenza dei Comuni
- Definizione di azioni progettuali innovative nell'ambito delle politiche sociosanitarie rivolte alle persone fragili,
- Monitoraggio e reportistica della realizzazione delle azioni innovative del welfare lombardo
- Valutazione dell'impatto delle azioni innovative e proposte per la eventuale sistematizzazione di nuove unità d'offerta
- Definizione linee di indirizzo per l'attuazione territoriale dei controlli nell'ambito della realizzazione delle azioni innovative
- Sperimentazione di nuove funzioni nell'ambito dei Consultori familiari verso la trasformazione del consultorio in Centro per la Famiglia
- Collaborazione alla definizione del nuovo tariffario regionale delle prestazioni consultoriali in ragione delle nuove funzioni individuate
- Fondo Regionale per la Famiglia: individuazione di nuove misure a sostegno delle persone fragili e loro famiglie, definizione indirizzi, monitoraggio e valutazione della loro realizzazione, con particolare attenzione agli anziani fragili con demenza

- Analisi degli esiti della sperimentazione dell'applicazione del Fattore Famiglia Lombardo, valutazione dei risultati e partecipazione al gruppo di lavoro per il raccordo con il nuovo ISE nazionale
- Partecipazione ai gruppi di lavoro tecnici per la predisposizione, del testo di riforma del SSL per la parte di competenza
- Partecipazione al gruppo tecnico regionale interdirezionale per la predisposizione del Piano triennale di prevenzione
- Collaborazione alla progettazione di ricerche riguardanti tematiche rilevanti ai fini degli obiettivi strategici regionali nell'ambito delle politiche di sostegno alle famiglie fragili
- Collaborazione alla predisposizione di leggi, piani e progetti regionali o nazionali relativi alle persone fragili
- Collaborazione, anche con la DG Salute, alla predisposizione di Piani in materia sociosanitaria
- Collaborazione alla elaborazione delle regole di sistema sociosanitario
- Collaborazione con le UO della Direzione relativamente alle materie di competenza
- Collaborazione alla stesura di piani e programmi regionali con la UO competente
- Attività di consulenza alle ASL, agli Enti Locali, agli Enti gestori ed ai cittadini in merito alla realizzazione delle politiche regionali in ambito sociale e socio sanitario con particolare riferimento a quelle per le famiglie
- Attività di case management per persone in condizioni di particolare fragilità e necessità di interventi complessi di competenza di più enti
- Collaborazione alla definizione, monitoraggio e valutazione degli obiettivi della programmazione strategica regionale (PRS, PSSR, ecc) e delle ASL (obiettivi aziendali dei Direttori Generali per l'area sociosanitaria)
- Collaborazione allo studio e progettazione di modalità d'intervento innovative per riorientare le politiche di welfare regionale

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

- Capacità di lettura dei bisogni delle famiglie e d'individuazione di risposte efficaci
- Competenze organizzative, amministrative e tecniche adeguate alle attività di analisi, monitoraggio e valutazione
- Capacità di sintesi finalizzata alla stesura di progetti, report e verbali, documenti relativi alla valutazione e alla diffusione delle attività sperimentali attivate
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Capacità di organizzazione e conduzione di focus group e gruppi di lavoro
- Abilità nella gestione del tempo: individuazione delle priorità e loro rimodulazione sulla base delle priorità di volta in volta indicate dalla Dirigenza, mantenendo la calma e assicurando ai collaboratori un sereno clima organizzativo.

Posizione precedente:

■ Dal 01.01.2008 al 30.09.2010:

Titolare di Posizione Organizzativa u.o. Interventi sociali a favore di minori, anziani e disabili presso la Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale

Attività svolte direttamente:

- Predisposizione di provvedimenti amministrativi di riordino delle unità d'offerta sociali rivolte ai
- minori, con particolare riferimento alla prima infanzia e alle unità d'offerta residenziali;
- Predisposizione di provvedimenti di definizione dei requisiti di unità d'offerta sociali innovative
- rivolte a minori, anziani e disabili
- Definizione di proposte ed elaborazione di criteri ed indirizzi su interventi e servizi rivolti a minori,
- Definizione di proposte di indirizzi programmatori connessi all'attuazione della legge regionale

- 34/04 "Politiche regionali per i minori";
- Predisposizione proposte di piano annuale d'attività dell'Osservatorio Regionale minori e gestione degli adempimenti conseguenti;
- Promozione di iniziative a favore dell'inclusione sociale di anziani e disabili;
- Collaborazione alla definizione di una proposta legislativa relativamente alle politiche regionali per i minori
- Collaborazione alla definizione degli indirizzi regionali in materia di esercizio ed accreditamento delle unità d'offerta sociali;
- Collaborazione alla definizione, realizzazione e monitoraggio di progetti innovativi a favore di minori, anziani e disabili
- Collaborazione con l'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza;
- Attività di case management per persone in condizioni di fragilità sociale

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Competenze organizzative e tecniche adeguate alle attività complessivamente di analisi e di valutazione
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Gestione di focus group e di gruppi di lavoro
- Gestione delle relazioni
- Case management per persone in situazione di fragilità che richiedono un aiuto a Regione Lombardia

Posizione precedente:

 Dal 01.07.2005 al 31.12.2007:

**Titolare di Posizione Organizzativa u.o. Interventi di Welfare sociale
presso la Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale**

Attività svolte direttamente:

- Predisposizione di provvedimenti amministrativi di riordino delle unità d'offerta sociali rivolte ai minori, con particolare riferimento alla prima infanzia e alle unità d'offerta residenziali;
- Predisposizione di provvedimenti di definizione dei requisiti di unità d'offerta sociali innovative rivolte a minori, anziani e disabili
- Definizione di proposte ed elaborazione di criteri ed indirizzi su interventi e servizi rivolti a minori,
- Definizione di proposte di indirizzi programmatori connessi all'attuazione della legge regionale 34/04 "Politiche regionali per i minori";
- Predisposizione proposte di piano annuale d'attività dell'Osservatorio Regionale minori e gestione degli adempimenti conseguenti;
- Promozione di iniziative a favore dell'inclusione sociale di anziani e disabili;
- Collaborazione alla definizione di una proposta legislativa relativamente alle politiche regionali per i minori
- Collaborazione alla definizione degli indirizzi regionali in materia di esercizio ed accreditamento delle unità d'offerta sociali;
- Collaborazione alla definizione, realizzazione e monitoraggio di progetti innovativi a favore di minori, anziani e disabili
- Collaborazione con l'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza;
- Attività di case management per persone in condizioni di fragilità sociale

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione

- Competenze organizzative e tecniche adeguate alle attività complessivamente di analisi e di valutazione
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Gestione di focus group e di gruppi di lavoro
- Gestione delle relazioni
- Attività di Case management relativamente alle materie di competenza

 Dal 01.01.2001 al 30.06.2005:

**Titolare di Posizione Organizzativa u.o. Minori
presso la Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale**

Attività svolte direttamente:

- Predisposizione di provvedimenti di definizione di linee guida per l'attuazione di progettualità a favore dei minori ai sensi della l.285/97
- Definizione di proposte ed elaborazione di criteri ed indirizzi su interventi e servizi rivolti a minori,
- Collaborazione alla definizione di una proposta legislativa relativamente alle politiche regionali per i minori
- Collaborazione alla definizione, realizzazione e monitoraggio di progetti innovativi a favore di minori,
- Collaborazione con l'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza;
- Attività di case management per famiglie con minori in situazione di difficoltà e disagio sociale
- Monitoraggio e valutazione di progetti di potenziamento dell'offerta attiva dei consultori a favore di minori con particolare riferimento agli adolescenti, ai sensi della l.34/96

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione

- Competenze organizzative e tecniche adeguate alle attività complessivamente di analisi e di valutazione
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Gestione di focus group e di gruppi di lavoro
- Gestione delle relazioni
- Case management

Dal 01.07.2000 al 31.12.2000:

Titolare di Posizione Organizzativa u.o. "Promozione e sviluppo servizi diurni e domiciliari per anziani" presso la Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale

Attività svolte direttamente:

- Promozione di iniziative a favore dell'inclusione sociale di anziani
- definizione di criteri ed indirizzi per il riparto alle USL delle risorse del Fondo Sociale regionale per la gestione dei servizi sociali rivolti agli anziani
- Definizione degli indirizzi regionali in materia di Assistenza domiciliare integrata agli anziani e ai disabili
- Definizione di indirizzi per la messa a sistema dei servizi diurni per gli anziani non autosufficienti (Centri diurni integrati) ed elaborazione dei relativi criteri per l'accreditamento
- Individuazione di strumenti per il governo degli accessi ai servizi per gli anziani
- Elaborazione di criteri ed indirizzi per lo sviluppo di modalità assistenziali innovative alternative al ricovero
- Atti di indirizzo in attuazione del Progetto obiettivo anziani
- Verifica della rispondenza dei Piani strategici delle ASL alle linee di programmazione regionale relativamente alle materie di competenza
- Programmazione, monitoraggio e valutazione di progetti sperimentali di interesse regionale per l'individuazione di nuove unità d'offerta alternative alla residenzialità per anziani non autosufficienti

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione

- Competenze tecnico operative relativamente all'organizzazione e gestione di servizi sociali e socio sanitari per anziani
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Competenze relazionali, gestione di gruppi di lavoro, capacità di sintesi
- Attività di case management per persone in condizioni di fragilità sociale

Dal 1981 al 2000:

Funzionario Istruttore socio-culturale, istruttore direttivo in materie culturali, sociali e assistenziali presso la Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale

Attività svolte direttamente:

- Programmazione di servizi socio sanitari innovativi alternativi alla residenzialità rivolti agli anziani non autosufficienti
- Attività di consulenza agli Amministratori locali ed agli Enti gestori dei servizi

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione

- Competenze tecnico operative relativamente all'organizzazione e gestione di servizi sociali e socio sanitari per anziani
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e regionale sulla materia trattata
- Competenze relazionali, gestione di gruppi di lavoro, capacità di sintesi
- Attività di case management per persone in condizioni di fragilità sociale

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1978 -1981

Regione Lombardia

Assistenza e Sicurezza Sociale

CFL

Organizzazione delle attività di animazione per gli ospiti di Case di riposo della Regione Lombardia

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1976

Ministero Pubblica Istruzione –

Provveditorato agli Studi di Varese -

Insegnante

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1995/1998
Iscrizione Facoltà di Sociologia c/o
Università Urbino

1974

Istituto Magistrale Statale Varese

Diploma di maturità magistrale

Esami sostenuti presso la facoltà di Sociologia

- Storia delle dottrine politiche
- 2 annualità di lingua inglese
- Istituzioni di diritto pubblico
- Psicologia sociale
- Metodologia delle scienze sociali
- Metodologia e storia della ricerca sociale
- Sociologia 1
- Sociologia 2
- Sociologia della comunicazione
- Statistica

ALTRI TITOLI CULTURALI E PROFESSIONALI CONSEGUITI

LINGUE

MADRELINGUA

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Italiano

ALTRA LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

discreto

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Competenze informatiche e altre
competenze tecniche eventuali*

Buona conoscenza ed uso dei sistemi operativi Windows e dei prodotti di Office (Word, Excel, Microsoft Power Point)

Buona conoscenza dei client di posta: Outlook Express e Lotus notes

Conoscenza dei meccanismi di navigazione Internet: Utilizzo dei principali browser (Microsoft IE5, Netscape Navigator) e dei principali motori di ricerca.

Competenze acquisite grazie a corsi di formazione regionale

INCARICHI

Coordinamento o partecipazione a gruppi di lavoro della Direzione interdirezionali o interistituzionali per approfondimento di tematiche o definizione di proposte d'intervento nelle materie di competenza

Incarichi di Presidente o esperto nelle Commissioni d'esame per operatori sociali e socio sanitari

Incarichi di docenza per corsi di formazione, aggiornamento per operatori sociali e socio sanitari organizzati da IREF/Eupolis o altri Enti (es. ASL, Provincia, ecc.)

Partecipazione in qualità di relatore a svariati convegni nelle materie di competenza

COMPETENZE DISTINTIVE (*relazionali, organizzative, tecniche*)

La mia professionalità si fonda sulla conoscenza teorico pratica delle diverse componenti del sistema sociosanitario e sociale della Lombardia, sia per ciò che riguarda la rilevazione dei bisogni (domanda) sia per quanto attiene l'offerta di servizi.

Sono in grado di attivare le procedure per avviare nuovi servizi ed interventi, fino a svilupparne la presenza nel territorio regionale. Il mio percorso professionale, connotato da elevata flessibilità, mi ha portato a gestire con successo gruppi di lavoro diversificati per obiettivi e componenti, nonché le relazioni con i collaboratori.

